

# Merkblatt für Patienten - Praxis Frank Ulbrich

Systemische Therapie - Klassische Homöopathie - Coaching  
Praxisgemeinschaft Gellerstr. 4 - 22301 Hamburg (Winterhude)  
Tel.: 040 - 22 86 10 68 - Mobil: 0151 - 41 88 44 62 - [www.praxisfrankulbrich.de](http://www.praxisfrankulbrich.de)

Vielen Dank für Ihr Interesse an einer Behandlung in meiner Praxis.  
Folgende Informationen sind für Ihr Erstgespräch in meiner Praxis wichtig:

## 1. „Es gibt keine von der Seele getrennte Krankheit des Körpers.

### **Alles was die Seele leidet, macht der Körper sichtbar“**

Dieses Menschenbild, dieses Verständnis von Gesundheit und einer Arbeitsweise die sich daraus ableitet, stellen die Grundlagen Ihrer Therapie und unserer Zusammenarbeit dar.

## 2. In Ihrer Therapie in meiner Praxis lernen Sie in erster Linie, wieder auf Ihre Seele (also auf sich) zu hören. Nur Sie können diesen Appell Schritt für Schritt verständnisvoll in Ihrem Leben umsetzen. Geht's der Seele gut - verschwindet Ihre Erkrankung. Mit dieser praktischen Erfahrung unterstütze ich Sie.

Über schulmedizinische Unterstützung entscheiden Sie bitte selbst und in Absprache.

## 3. Bitte informieren Sie sich über meine Arbeitsweise auf meiner Webseite.

- Sie finden dort [Videos mit wertvollem Grundlagenwissen](#) über Ihre Erkrankung und Ihren Behandlungsplan.
- einen Link für die zusätzliche Buchung einer 30-minütigen ganz [persönlichen Beratung](#) per Zoom-Meeting.

## 4. Die Rechnungsstellung erfolgt in [Privatliquidation](#).

Ich weise darauf hin, dass gesetzliche [Krankenkassen](#) meine Leistungen nicht und private Versicherungen u.U. nur zu einem geringen Teil erstatten.

Gesprächsintensive Leistungen werden von privaten Krankenkassen häufig nicht angemessen erstattet, bzw. eine entsprechende Abrechnung mit im Gebührenverzeichnis für Heilpraktiker (GebüH) vorhandenen Ziffern willkürlich verweigert. (z.B. Ziffer 19.1. und 19.2). Sprechen Sie bitte ggf. im Vorfeld Ihrer Behandlung mit Ihrer Versicherung über deren Abrechnungspraxis. Folgende Ziffern kommen zur Anwendung: 2, 3, 4, 19.1. und 19.2.

## 5. Mein [Honorar](#) berechnet sich nach dem erbrachten Zeitaufwand.

- [Anamnese/ Ich & Ich](#): 300 Eur per Zoom, 350 Eur in der Praxis. 2 Stunden plus Nachbearbeitung, Repertorisation des homöopathischen Arzneimittels.
- [Follow-Up/ Perlentaucher-Gespräch](#): 120 Eur per Zoom, 145 Eur in der Praxis, 60 Minuten. Wird von beiden Seiten mehr Zeiteinsatz gewünscht und vereinbart, wird dieser gesondert am Monatsende in Rechnung gestellt.
- [Paargespräch/ Ich & Du](#): 120 Eur per Zoom, 145 Eur in der Praxis, 60 Minuten. Wird von beiden Seiten mehr Zeiteinsatz gewünscht und vereinbart, wird dieser gesondert am Monatsende in Rechnung gestellt.
- [Info-Gespräch](#): 60 Eur per Zoom, 30 Minuten.
- [Email-Zwischenberichte](#) werden ebenfalls nach Zeitaufwand berechnet.

## 6. Rechnungsstellung:

Sie erhalten monatlich eine Abrechnung.

## **7. Kostenkontrolle:**

Möchten Sie Ihre Behandlungskosten Ihrem **Budget anpassen**, sprechen Sie mich bitte vorher darauf an, um eine tragfähige Lösung zu finden.

## **8. Während der Erstanamnese** werden alle aktuellen körperlichen, allgemeinen und emotionalen **Symptome** erfasst, ebenso wie die Lebensumstände, die Krankheits- und Familien-Krankheitsbiografie und die **seelisch-emotionale Dynamik** in Ihrer Familie.

- Labor- und andere klinische **Befunde** können Sie mir bitte per Mail schicken.

## **9. Nach der ersten Verordnung** einer homöopathischen Arznei erhalten Sie Mitmach-Aufgaben und eine Anleitung für die monatliche **Berichterstattung** über die Entwicklung der körperlichen und der seelischen Symptome.

- Für Ihre Berichte können Sie wählen zwischen Email, Video-Meeting, Praxis-Termin oder Telefon. Ihre Termine können Sie bequem online buchen.
- Diese dienen der Steuerung und Optimierung der Behandlung und werden zum o.g. Stundensatz berechnet.

## **10. Ein Heilungsversprechen kann und darf ausdrücklich nicht gegeben werden.**

Auch bei schwierigen klinischen Diagnosen ist häufig eine Linderung der Symptomatik bzw. eine Verbesserung der Lebensqualität entsprechend Ihrem Engagement durchaus zu erreichen.

## **11. Engagierte und aktive Mitgestaltung Ihrer Therapie:**

Die Behandlung von chronischen Krankheiten erfordert Ihre **engagierte und 100%-ige Mitarbeit** und eine der Schwere der Erkrankung angemessene **Geduld und Ausdauer**. Andernfalls greift die allgemein-gültige Aussage der Schulmedizin zu Ihrer Krankheit.

## **12. Die Behandlungsdauer** einer chronischen Erkrankung richtet sich nach der Dauer Ihrer Erkrankung. Eine Prognose kann in der Regel bereits nach 6 Monaten besprochen werden. Diese reicht von einigen Monaten bis zu 1-2 Jahren.

## **13. Termin-Stornierungen**

- Vereinbarte Termine können auf Wunsch verschoben oder storniert werden, wenn die **Terminänderung oder -absage** mich mehr als 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin per E-Mail, Telefon, Mobil oder SMS erreicht. So entstehen Ihnen keine Kosten.
- Erreicht mich eine Terminänderung weniger als 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin, werden 25 Euro für die verspätete Absage in Rechnung gestellt.
- Erreicht mich die Terminänderung weniger als 1 Stunde vor dem vereinbarten Termin, werden 90 Euro in Rechnung gestellt, weil dieser Termin in der Kürze der Zeit nicht mehr anderweitig vergeben werden kann.

**Ich freue mich auf eine erfolgreiche Zusammenarbeit** und freue mich sehr, Sie in den nächsten Tagen kennen zu lernen.

Für weitere Fragen stehen ich Ihnen gerne telefonisch zur Verfügung.

Bitte **bestätigen Sie** mir **vor dem Erstgespräch** per Email, dass Sie den Inhalt dieses Merkblatts zur Kenntnis genommen haben.

**Ihre Praxis Frank Ulbrich**